

## Responsabile Dell'Intermediario

Nome e Cognome	Fabio Iacoviello
Rui	B000426636
Link Rui	<a href="https://servizi.ivass.it/RuirPubblica/">https://servizi.ivass.it/RuirPubblica/</a>
Contatti	Telefono: 3385877965 E-mail: <a href="mailto:agenzia.lifebroker@gmail.com">agenzia.lifebroker@gmail.com</a> PEC: <a href="mailto:iacoviellofabio@pec.it">iacoviellofabio@pec.it</a> Sito web: <a href="http://www.qdstudio.it">www.qdstudio.it</a>

## Reclami

**Reclami** - il contraente ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto al Broker al seguente indirizzo mail: [iacoviellofabio@pec.it](mailto:iacoviellofabio@pec.it). Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro i termini di legge, il contraente può rivolgersi all'ivass – servizio vigilanza intermediari - via del Quirinale 21 - 00187 - roma secondo quanto previsto nei dip aggiuntivi.

**Autorità Giudiziaria** - resta ferma la facoltà del contraente di ricorrere all'autorità giudiziaria o di avvalersi di eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei dip aggiuntivi.

**Fondo di Garanzia** - il contraente ha facoltà di rivolgersi al fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione c/o consap via yser, 14 – 00198 – Roma – tel.: +39 06.85796.537/534 e-mail: [fondobrokers@consap.it](mailto:fondobrokers@consap.it)

**Risoluzione**- il contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente ai seguenti indirizzi:

[iacoviellofabio@pec.it](mailto:iacoviellofabio@pec.it)

[agenzia.lifebroker@gmail.com](mailto:agenzia.lifebroker@gmail.com)